



# Polityka Jakości i Utrzymania

Polbema sp. z o.o. prowadzi działalność w zakresie produkcji oraz naprawy zestawów kołowych do kolejowych pojazdów szynowych oraz w zakresie produkcji łożysk tocznych przemysłowych i ogólnego zastosowania, techniki około łożyskowej, doradztwo techniczne w zakresie eksploatacji i zastosowań łożysk tocznych. Kadra pracownicza posiada duże doświadczenie i jest bardzo dobrze przygotowana technicznie i merytorycznie.

## Cele jakości:

Zarząd wyznaczył cele polityki Systemu Zarządzania Jakością i Utrzymaniem mając na uwadze rozwój firmy i zadowolenie Klienta.

Stanowią one gwarancję wysokiej jakości oferowanych przez Polbema sp. z o.o. produktów i usług. Cele są poddawane ocenie w trakcie auditów i podczas przeglądów zarządzania.

- a) Realizowanie działalności produkcyjnej w sposób rzetelny, fachowy, terminowy oraz zgodnie z wymaganiami Klientów.
- b) Ciągłe doskonalenie świadczonych usług oraz zapobieganie awariom w eksploatacji,
- c) Poprawa obsługi klienta poprzez systematyczne prowadzenie spraw w programie komputerowym CRM.
- d) Dbanie o wizerunek firmy.
- e) Stałe podnoszenie kwalifikacji pracowników firmy.
- f) Stosowanie i rozwijanie systemu zarządzania jakością i utrzymaniem zgodnego z wymaganiami normy ISO 9001:2015, ISO/TS 22163:2017 oraz Rozporządzenia KE 779/2019
- g) Zadowolenie i satysfakcja obecnych i przyszłych Klientów poprzez realizację ich wymagań,
- h) Utrwalenie znaku firmowego jako gwaranta jakości.
- i) Zadowolenie pracowników.

Przedstawiona polityka jakości Polbema Sp. z o.o. jest znana wszystkim pracownikom firmy. Każdy pracownik jest odpowiedzialny za jakość wykonywanej przez siebie pracy oraz jest świadomy, że ma ona wpływ na efektywność prowadzonych w firmie usług i na zadowolenie Klienta.